



POLÍTICA DA QUALIDADE

A IMPACTO - Projectos e Estudos de Impacto Ambiental, Lda. é uma empresa moçambicana totalmente registada, fundada em 1996, dedicada exclusivamente à incorporação de princípios sólidos de gestão ambiental em planos, programas e projectos de desenvolvimento. A IMPACTO implementa um Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na NM ISO 9001:2015, a organização estabelece a presente política da qualidade onde compromete-se em:

- Satisfazer os requisitos dos seus clientes e superar as suas necessidades e expectativas, através do fornecimento de serviço de qualidade;
- Assegurar a capacitação e motivação dos seus colaboradores para melhorar a sua produtividade e seu desempenho nos seus processos e actividades;
- Cumprir e satisfazer todos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis ;
- Gerir a empresa tendo em consideração os riscos e oportunidade inerentes ao negócio de forma a cumprir os requisitos do sistema de gestão da qualidade e promover a sua melhoria contínua.

A gestão de topo da IMPACTO, assegura a divulgação da presente política, internamente e com todas suas partes interessadas.

O Administrador

Maputo, 20 /10 / 2023